

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážení klienti,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon OOÚ“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A KDE SA NA NÁS MÔŽETE OBRÁTIŤ ?

IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno:	Detes s.r.o.
Sídlo:	Selčianska cesta 225/44, 976 11, Selce, Slovenská republika
IČO:	46 576 151
Kontakt:	Tel.: +421 904 840 850; Email: detes@detes.sk
Zodpovedná osoba:	Nie je určená. V prípade akýchkoľvek otázok nás však môžete kontaktovať na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základoch. Rovnako aj doba uchovávanía osobných údajov je rôzna podľa účelu ich spracúvania.

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1.	V prípade, že nás budete kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formulára, mailovej alebo telefonickej komunikácie , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/ správu.	<ul style="list-style-type: none">▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne ide o pracovnú komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	<ul style="list-style-type: none">▪ Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.
2.	V prípade uzavretia vzájomného zmluvného vzťahu, účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov .	<ul style="list-style-type: none">▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov predávajúceho súdnou cestou napr. nárok na náhradu škody, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	<ul style="list-style-type: none">▪ Po dobu realizácie zmluvy a následne ešte 2 roky pre účely záruky.▪ Účtovné doklady sa archivujú 10 rokov.

3.	Informovanie o rôznych akciách a novinkách prevádzkovateľa - marketingová komunikácia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR alebo ▪ V prípade marketingovej komunikácie s existujúcimi klientami - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Po dobu trvania Vášho záujmu o odber noviniek, resp. do odvolania Vášho súhlasu.
4.	Zverejňovanie referencií a recenzií vrátane prípadných fotografií fyzických osôb na propagačné účely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR. 	Po dobu 3 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
5.	V prípade, že vyplníte personalizovaný dotazník spokojnosti , budeme spracúvať Vaše osobné údaje za účelom skvalitňovania našich služieb.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Obvykle po dobu 3 mesiacov.
6.	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Obvykle po dobu 3 mesiacov.
7.	Archívne účely	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach. 	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu ku klientovi ako dotknutej osobe spracúvame výlučne len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta: meno, priezvisko, adresa pre dodanie tovaru/služby, e-mail, telefónne číslo.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

- Firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania tovaru.
- Externí spolupracovníci za účelom realizácie zákazky.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávanía a zálohovania elektronických údajov.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.